

راهنمای کاربر آیدی

TK-106U

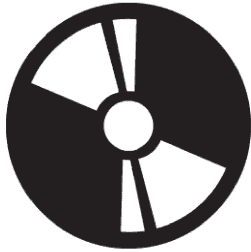


T-line

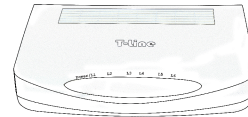
www.tildakish.com

محتویات بسته بندی

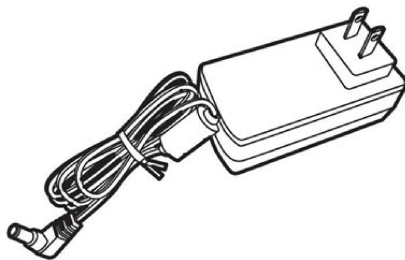
قبل از استفاده، مطمئن شوید که این اقلام در بسته بندی موجود هستند. در صورت موجود نبودن هر یک از اقلام، با فروشنده محصول خود تماس بگیرید.



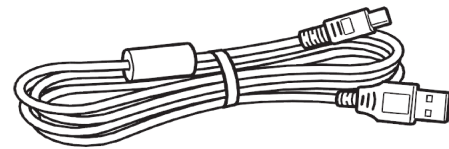
CD نصب



کالر آیدی



آداپتور (اختیاری)



کابل USB

اطلاعات مقدماتی

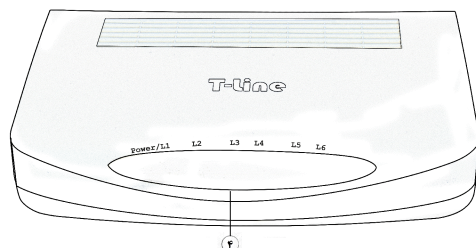
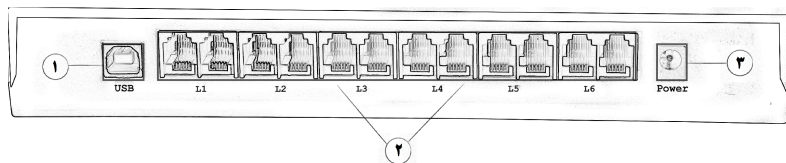
دستگاه های کالر آیدی، سخت افزارهایی هستند که با اتصال به خط تلفن و رایانه، قادر هستند شماره تلفن فرد تماس گیرنده را شناسایی کنند و به رایانه انتقال دهند. با استفاده از این قابلیت می توان از طریق نرم افزارهای رابط اطلاعات افراد تماس گیرنده را دریافت و پردازش کرد.

کاربرد این دستگاه ها در کلیه نرم افزارهای دفاتر اداری و تجاری، رستورانی، تهیه غذا (Catering) تاکسی سرویس، پیک موتوری و ... می باشد.

ویژگی های محصول

- تشخیص و نمایش سریع شماره تماس گیرنده کالر آیدی در تماسهای کاملاً همزمان
- پشتیبانی از دو پروتکل FSK و DTMF به صورت همزمان
- دارای LED مجزا برای هر خط جهت نمایش وضعیت خط تلفن
- دارای خروجی مجزا برای هر خط تلفن
- دارای پروتکل خروجی مختلف قابل تنظیم
- اتصال به کامپیوتر از طریق USB بدون نیاز به منبع تغذیه

نام اجزای محصول



۱. ورودی پورت USB
۲. ورودی های خطوط تلفن
۳. ورودی آداپتور
۴. چراغ های راهنما

نصب دستگاه

۱. ابتدا CD همراه دستگاه را درون CD-ROM رایانه خود قرار دهید و درایور دستگاه را نصب کنید.
۲. کابل USB را از یک سر به دستگاه و سر دیگر را به پشت رایانه متصل نمایید. بعد از اتصال، چراغ قرمز Power روشن خواهد شد. (توجه چراغ قرمز وقتی روشن می شود که درایور دستگاه نصب باشد.)
۳. خط تلفن شهری را به یکی از درگاه های خطوط تلفن متصل نمایید تا چراغ مربوط به آن خط به رنگ آبی روشن شود. (توجه خط تلفن نباید از داخل سانترال عبور کرده باشد.)

مشخصات محصول

TK-106U	مدل
6	تعداد خطوط
DTMF, FSK (Bell 202 & V.23)	استاندارد مخابراتی
Windows 98, 2000, XP, vista, 7, 8	درایور
طول: ۲۲۷ mm عرض: ۱۶۰ mm ارتفاع: ۳۶ mm	ابعاد
USB 2.0	درگاه
5V, 300 mA	منبع تغذیه

مشکل	راهکار
دستگاه روشن نمیشود	چراغ قرمز دستگاه پس از اتصال کابل USB آن به کامپیوتر و شناسایی راه انداز دستگاه توسط کامپیوتر روشن میگردد. شما باید منتظر بمانید تا دستگاه توسط کامپیوتر شناسایی گردد. در صورت رعایت موارد گفته شده، اگر مشکل بر طرف نگرددید با واحد پشتیبانی (۰۲۱-۲۲۳۲۶۷۳۰) تماس بگیرید.
شماره تلفن تماس گیرنده، ناقص ارسال میگردد	در صورت امکان، خط یا خطوط مربوطه را با یک تلفن ساده دارای نمایشگر امتحان کنید، اگر مشکلی در نمایش شماره تلفن نبود دستگاه را جهت تعمیر به شرکت ارسال نمایید. اما در صورتی که این مشکل وجود نداشت نسبت به بررسی موارد زیر اقدام کنید: ۱- اتصال چند دستگاه تلفن به یک خط باعث افت سیگنال کالرآیدی میگردد. ۲- دستگاه PCM مخابرات باعث حذف یا اختلال سیگنال کالرآیدی میگردد (دستگاه های مخابراتی که جهت افزایش خط تلفن در منطقه های دارای ضعف کابل به دیوار نصب شده) ۳- در بعضی مناطق شماره تلفن ارسالی از مخابرات به دستگاه کالرآیدی قبل از زنگ اول تلفن و در بعضی مناطق بین زنگ اول و دوم ارسال میگردد، در این صورت بعد از زنگ دوم گوشی را بردارید تا سیگنال کالرآیدی دریافت شود. ۴- اتصالات سیم های تلفن را از نظر فیزیکی بررسی نمایید. ۵- دستگاه کالرآیدی باید قبل از سانترال نصب گردد. ۶- دستگاههای صفر بند و مودمهای ADSL باعث تداخل در سیگنال کالرآیدی میشوند. ۷- هوای بارانی و مرطوب می تواند باعث افزایش احتمال تداخل، در خطوط تلفن منشعب از دستگاههای PCM مخابرات و در نتیجه تضعیف سیگنال شود.
عدم ارسال شماره تلفن به نرم افزار	چراغ مربوط به خطوط دستگاه کالرآیدی به هنگام دریافت سیگنال شماره تلفن، چشمکهایی سریع میزند که این نشانه ای دال بر عملکرد صحیح دستگاه است، پس از این بررسی نسبت به تطبیق دادن تنظیمهای نرم افزار با سخت افزار خود اقدام کنید که مهمترین آنها از این قرارند: ۱- تعیین درست شماره پورت سریال دستگاه کالرآیدی در تنظیمات داخلی نرم افزار مربوطه. (توجه: شماره پورت، در قسمت تست اتصال اتوران قابل مشاهده می باشد) ۲- یکسان بودن پروتکل ارتباطی بین نرم افزار و سخت افزار.
خاموش بودن چراغ خطوط	این چراغها در دو صورت خاموش می شوند: ۱- عدم اتصال کابل تلفن. ۲- برداشتن گوشی تلفن متصل به آن خط. در صورتی که این چراغها در غیر این دو حالت هم خاموش بودند نسبت به بررسی خطوط تلفن خود اقدام کنید.